

จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้าของกลุ่มอมตะ

Supplier Code of conduct

บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่มอมตะ (อมตะ) มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจและเศรษฐกิจไทยให้เติบโตไปพร้อมกับการรักษาสมดุลระหว่างอุตสาหกรรมและชุมชนโดยรอบให้อยู่ร่วมกันอย่างมีคุณภาพ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด ด้วยเหตุนี้ อมตะจึงได้ดำเนินธุรกิจตามปรัชญา “ALL WIN” ตลอดระยะเวลา 40 ปีที่ผ่านมา ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดในห่วงโซ่คุณค่า ไม่ว่าจะเป็นพนักงานของบริษัท ลูกค้า คู่ค้า คู่ธุรกิจ และชุมชน รวมถึงสังคมโดยรวม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อมตะได้นำแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาผนวกรวมกับแผนพัฒนาธุรกิจของบริษัท เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายของโลกอนาคต และเป็นการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN SDGs) อีกทางหนึ่ง

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ดีเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะส่งผลต่อความสำเร็จทางธุรกิจอย่างยั่งยืน อมตะจึงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับกลุ่มคู่ค้าซึ่งถือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งนอกเหนือจากการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐานแล้ว อมตะยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่ออมตะที่มีต่อการดำเนินงานของคู่ค้าของอมตะ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้

อมตะได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นในการส่งเสริมคู่ค้าให้มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพของคู่ค้าเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ฉบับนี้ขึ้น โดยพิจารณาเนื้อหาและขอบเขตให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนด ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางปฏิบัติและมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน ส่งเสริมและสร้างความเชื่อมั่นในการเติบโตร่วมกันในระยะยาว

อมตะหวังว่า นอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักปฏิบัติสากลแล้ว คู่ค้าจะได้นำหลักการในจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ โดยอมตะจะช่วยเหลือ สนับสนุน และส่งเสริมให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมต่างๆที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน รวมทั้งจะติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้า ทั้งนี้ หากคู่ค้าปฏิบัติไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้าของอมตะแล้ว อมตะขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใดๆกับคู่ค้า โดยพิจารณาจากผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้น

1. จริยธรรมทางธุรกิจ

1.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่บัญญัติขึ้นทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณทางธุรกิจ แรงงานรวมถึงแรงงานต่างด้าว ความมั่นคง ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- มีใบอนุญาตดำเนินการที่จำเป็นในการปฏิบัติงานและประกอบธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับระดับประเทศและระดับท้องถิ่น

1.2 จริยธรรมทางธุรกิจ

- ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม มีความโปร่งใส
- เปิดเผยข้อมูลของตนและผลประกอบการทางการเงินที่ชัดเจนและตรวจสอบได้ตามหลักการทางบัญชี

- ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
- รักษาข้อมูลความลับภายในของอมตะ หรือข้อมูลใดๆที่ลูกค้าได้มาจากการทำธุรกิจกับอมตะ เช่น ข้อมูลที่ลูกค้าหรือผู้รับเหมาพัฒนาขึ้น และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ ลูกค้า คู่ธุรกิจ ราคา ต้นทุน วิธีการ กลยุทธ์แผนงาน กระบวนการ และวิธีปฏิบัติ ไม่เผยแพร่หรือไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับของอมตะและผู้เกี่ยวข้องไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต
- เคารพและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

1.3 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- ไม่ยุ่งเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน การกรรโชกทรัพย์ และการยกยอก ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
- ไม่กระทำการใดๆอันเป็นวิธีที่ทุจริต คอร์รัปชัน ดิดสินบน ไม่เสนอหรือให้สิ่งตอบแทนใดๆ ทั้งในรูปแบบตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่พนักงานของอมตะหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้เปรียบคู่แข่งชั้นทางธุรกิจ หรือทำให้ตนเองหรือบุคคลอื่นใดได้รับผลประโยชน์ทางการค้าหรือประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อโน้มน้าวการตัดสินใจกระทำการใดๆ

1.4 มาตรฐานคุณภาพ

- ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานตรงตามข้อกำหนดของอมตะภายในเวลาที่กำหนด
- แสดงความรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ต่อคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่จัดหาให้กับอมตะทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ให้ความร่วมมือกับอมตะในการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการและการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อันนำมาซึ่งประโยชน์ของทั้งสองฝ่าย
- คู่ค้าต้องมีการตรวจสอบอย่างรอบด้านในกระบวนการคัดเลือกคู่ธุรกิจและผู้รับเหมาช่วง เพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดทออย่างรับผิดชอบตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยเฉพาะการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือ การละเมิดสิทธิมนุษยชน

2. สิทธิมนุษยชน

2.1 การจ้างงาน

- ชั่วโมงการทำงานของลูกจ้างเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ส่งเสริมและสนับสนุนสภาวะการทำงานที่ดีและเหมาะสมแก่การทำงาน
- ลูกจ้างของคู่ค้าต้องได้รับค่าตอบแทนไม่ต่ำกว่าอัตราค่าแรงขั้นต่ำตามที่กฎหมายแรงงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด และได้รับสิทธิประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้ตามกฎหมาย

2.2 การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

- เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และปฏิบัติต่อลูกจ้างด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติต่อความแตกต่างทางเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ความพิการ ผู้ด้อยโอกาส สถานะทางสังคม หรือ เรื่องอื่นใดในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานและปฏิบัติงาน

2.3 การบังคับใช้แรงงาน / แรงงานเด็ก / แรงงานผิดกฎหมาย

- ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ไม่กระทำการข่มขู่หรือใช้วิธีการลงโทษเพื่อให้งานเสร็จลุ่ล่ง ไม่ว่าจะเป็นการบังคับทำงานล่วงเวลา การใช้แรงงานค้ามนุษย์ การทำงานเพื่อใช้หนี้ การบังคับใช้แรงงานนักโทษ การใช้แรงงานทาส

- ไม่ว่าจ้างแรงงานเด็กที่อยู่ในวัยศึกษาเล่าเรียนภาคบังคับ รวมถึงเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี หรือต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และห้ามจ้างแรงงานเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี ให้เข้ามาทำงานที่มีลักษณะเสี่ยงต่ออันตราย หรือ งานที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย หรือ เป็นอันตรายในแง่ของศีลธรรมและจริยธรรม
- ไม่จ้างแรงงานที่ผิดกฎหมาย หากเป็นแรงงานต่างด้าว ต้องดำเนินการว่าจ้างให้ถูกต้องตามกฎหมายของกระทรวงแรงงานทุกประการ และสามารถตรวจสอบได้

3. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน
- เมื่ออยู่ในพื้นที่ของอมตะ ต้องปฏิบัติตามนโยบายและข้อกำหนดต่างๆ ของอมตะอย่างเคร่งครัด
- มีมาตรการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแก่ลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยจัดเตรียมพื้นที่ปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย และมีสุขอนามัยที่ดี
- จัดหาอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐานให้เหมาะสมกับชนิดหรือประเภทของงานที่ลูกจ้างปฏิบัติ
- มีการบันทึกข้อมูลสถิติเกี่ยวกับ การเจ็บป่วยจากการทำงาน การบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของลูกจ้าง
- สื่อสารและสร้างความตระหนักเกี่ยวกับความเสี่ยง มาตรการควบคุม ระเบียบปฏิบัติ และมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กับลูกจ้างและผู้รับเหมาช่วงของคู่ค้า

4. ความรับผิดชอบต่อสังคม

- ดำเนินถึงผลกระทบที่เกิดจากการกระบวนการทำงานต่อชุมชนและสังคมโดยรวม และมีส่วนร่วมในการป้องกัน รักษาสุขภาพ และความปลอดภัยของชุมชน
- มีช่องทางรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบอันเกิดจากการทำงานของคู่ค้า และรับผิดชอบต่อผลกระทบดังกล่าวตามความเหมาะสมและเป็นธรรม

5. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด มีการตรวจประเมินสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- ดำเนินงานด้วยความใส่ใจในเรื่องสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- มีมาตรการป้องกันและลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีระบบการจัดการน้ำเสีย, ของเสีย, สารเคมี, มลพิษทางอากาศ ที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ
- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยลดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก